



EMBAJADA DE SUIZA
Sección de Intereses de los Estados Unidos

**Nuevo Servicio de Información y Solicitud de Turnos
Para
Solicitantes de Visa de Inmigrante
Solicitantes de Parole a través del Programa Especial para la
Emigración Cubana*
Solicitantes de Visa Fiancé
Solicitantes de Parole Familiar**

A partir del 15 febrero de 2007, la Sección de Intereses de los Estados Unidos extenderá su exitoso Servicio de Información y Solicitud de Turnos a los solicitantes de visa de inmigrante y de visa fiancé, así como a los cubanos que sean elegibles para la obtención de un parole familiar. El Servicio permitirá a los cubanos programar más fácilmente un turno de entrevista para visa de inmigrante o parole con un funcionario consular americano. Los familiares y allegados en los Estados Unidos podrán solicitar los turnos de entrevistas a nombre de los solicitantes llamando a un número libre de tarifa telefónica en los Estados Unidos. La Sección de Intereses inauguró este Servicio para visas de no-inmigrante en mayo de 2006.

¿Qué ofrecerá el nuevo Servicio?

A partir del 15 de febrero, los familiares y allegados en los Estados Unidos podrán obtener información sobre visa y programar un turno de entrevista a nombre de los solicitantes de visa de inmigrante, visa fiancé y de aquellas personas que soliciten un parole como familiar elegible del poseedor de una visa de inmigrante, llamando al 1-866-374-1769, desde cualquier lugar de los Estados Unidos, en el horario comprendido desde las 8.00 a.m. hasta las 5.00 p.m. (EST), de lunes a viernes. Las personas que realicen las llamadas pagarán una tarifa previamente establecida para hablar con operadoras en idioma Inglés o Español. Los solicitantes deberán presentarse el día de la entrevista con los formularios debidamente llenados, (y disponibles en la página de Internet www.travel.state.gov), los documentos civiles y los resultados del examen médico requeridos, así como las fotografías. Los solicitantes de parole deberán presentar igualmente la carta de notificación de la Sección de Intereses en la que se indica que ellos han sido seleccionados en el Programa Especial para la Emigración Cubana o aprobados como un parole familiar.

¿Cómo funcionará el nuevo Sistema?

Para utilizar el servicio, los familiares y allegados en los Estados Unidos deberán llamar al 1-866-374-1769 para comprar un Número de Identificación Personal (PIN). El PIN se podrá adquirir por 11 USD utilizando una tarjeta Visa o MasterCard. El PIN le permitirá a la persona que realiza la llamada acceder al servicio en múltiples ocasiones para solicitar información o programar la entrevista, hasta consumir un total de 8 minutos. La tarjeta PIN no es

* La Sección de Intereses de los Estados Unidos actualmente no está aceptando solicitudes de turnos para entrevista de parole a través del Programa Especial para la Emigración, más conocido como el bombo. Cuando se disponga de espacios para asignar turnos de entrevista a solicitantes del bombo, éstos deberán utilizar el Servicio de Solicitud de Turnos para programar sus citas. Cualquier cambio en la solicitud de turnos para los ganadores del bombo será anunciado en la página de Internet de la Sección de Intereses.

reembolsable. En caso de extravío de la tarjeta, la persona que solicita la cita deberá comprar una nueva. Si se termina el tiempo de la tarjeta, se deberá comprar una nueva tarjeta y llamar al servicio nuevamente. Solamente se podrá solicitar entrevista para 5 familiares cercanos que pertenezcan al mismo núcleo familiar por llamada que se realice utilizando una sola tarjeta.

¿Que información necesitan brindar quienes soliciten entrevista para los familiares cubanos o allegados?

Nombres y apellidos del solicitante, tal y como aparecen en el pasaporte, número de pasaporte, fecha y país de nacimiento, y dirección completa del solicitante, incluyendo número telefónico de contacto en Cuba. Se requerirá información adicional para las solicitudes de turnos de visa de inmigrante y parole, como se indica a continuación.

En el caso de las solicitudes de turnos de entrevista para visa de inmigrante y fiancé, es necesario brindar, además, el número de caso del solicitante, que comienza por las letras HAV, EAC, LIN, MSC, SRC o WAC. El número de caso debe aparecer en los documentos que el beneficiario o reclamante hayan recibido de la Sección de Intereses, del Centro Nacional de Visa o del Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos. *Sólo podrán solicitar el turno de entrevista aquellos solicitantes que hayan sido informados por la Sección de Intereses que sus casos están listos para ser procesados y que documentalmente califiquen para ello.*

Para solicitar los turnos de entrevista para parole, se deberá brindar, además, el número de rango o número exclusivo de identificación. Los solicitantes de parole del Programa Especial para la Emigración Cubana (conocido como Bombo) tienen un número de rango. Este número se encuentra en la esquina superior derecha de la carta de notificación que envía la Sección de Intereses y comienza con la identificación CU98, seguida de un número único de cinco dígitos, por ejemplo, CU9812345. Las personas que soliciten parole como familiar elegible del poseedor de una visa de inmigrante tendrán un único número de identificación otorgado por la Sección de Intereses de los Estados Unidos. Ese número único de identificación comienza con las letras FP, seguido por un código único de seis dígitos, por ejemplo, FP071234. Los solicitantes de parole sólo podrán pedir un turno de entrevista cuando hayan obtenido todos los documentos civiles y completado los exámenes médicos, según se indica en la hoja informativa que acompaña a la carta de notificación.

¿Qué sucede si la persona en Cuba ya ha solicitado entrevista a la Sección de Intereses?

Todos los turnos de entrevistas para visa de inmigrante y parole que anteriormente hayan sido solicitados directamente a la Sección de Intereses serán respetados y los solicitantes no necesitarán confirmarlos ni reprogramarlos. Después del 15 de febrero, los familiares o allegados en los Estados Unidos de los solicitantes de visa o parole deberán utilizar el nuevo Servicio de Información de Visa para reprogramar o cancelar una cita.

¿Cuándo se debe solicitar un turno de entrevista para visa de inmigrante o parole?

El solicitante de una visa de inmigrante resulta elegible para programar su turno de entrevista con un funcionario consular sólo cuando la Sección de Intereses le haya informado que su caso está listo para ser procesado y que documentalmente califica para ello. Un solicitante califica

documentalmente cuando haya obtenido todos los documentos civiles, incluyendo certificaciones de matrimonio, de divorcio, de nacimiento y de antecedentes penales, así como un pasaporte válido, y haya completado su examen médico en la instalación médica correspondiente. La hoja informativa que la Sección de Intereses entrega a los solicitantes de visa de inmigrante contiene una lista completa de todos los documentos civiles y otras pruebas que deberán obtenerse antes de solicitar un turno de entrevista. La solicitud de turno de entrevista antes de que el solicitante este documentalmente calificado pudiera causar atrasos significativos en el procesamiento del caso.

Las personas seleccionadas para parole son elegibles para solicitar un turno de entrevista una vez que estén documentalmente calificadas. La hoja informativa incluida en el paquete de notificación enviado por la Sección de Intereses contiene una lista completa de documentos civiles y de otro tipo, que deberán obtenerse antes de solicitar un turno de entrevista.

Nota: La Sección de Intereses actualmente no está aceptando nuevas solicitudes de turnos de entrevistas de aquellas personas que participan en el Programa Especial para la Migración Cubana, conocido como Bombo. La Sección de Intereses no puede calcular para cuándo estarán disponibles los turnos de entrevista en esta categoría.

¿Cómo programar un turno de entrevista para renovar una visa?

Los beneficiarios de visas de inmigrante cuyas visas hayan caducado pueden solicitar un turno de entrevista a través de este servicio. Los familiares y allegados en los Estados Unidos que soliciten este turno deberán brindar el nombre y apellidos del beneficiario, la fecha y lugar de nacimiento, el número del pasaporte y el número de caso de visa de inmigrante.

¿Qué pueden hacer los cubanos sin contactos en los Estados Unidos para solicitar un turno de entrevista?

La Sección de Intereses destinará un número limitado de turnos de entrevista para aquellos cubanos que no tengan contactos en los Estados Unidos. Estos solicitantes podrán enviar un fax al número (53) (7) 833-1084, en el que deberán incluir su nombre completo, número de pasaporte, número de caso y número telefónico para contactar en Cuba.